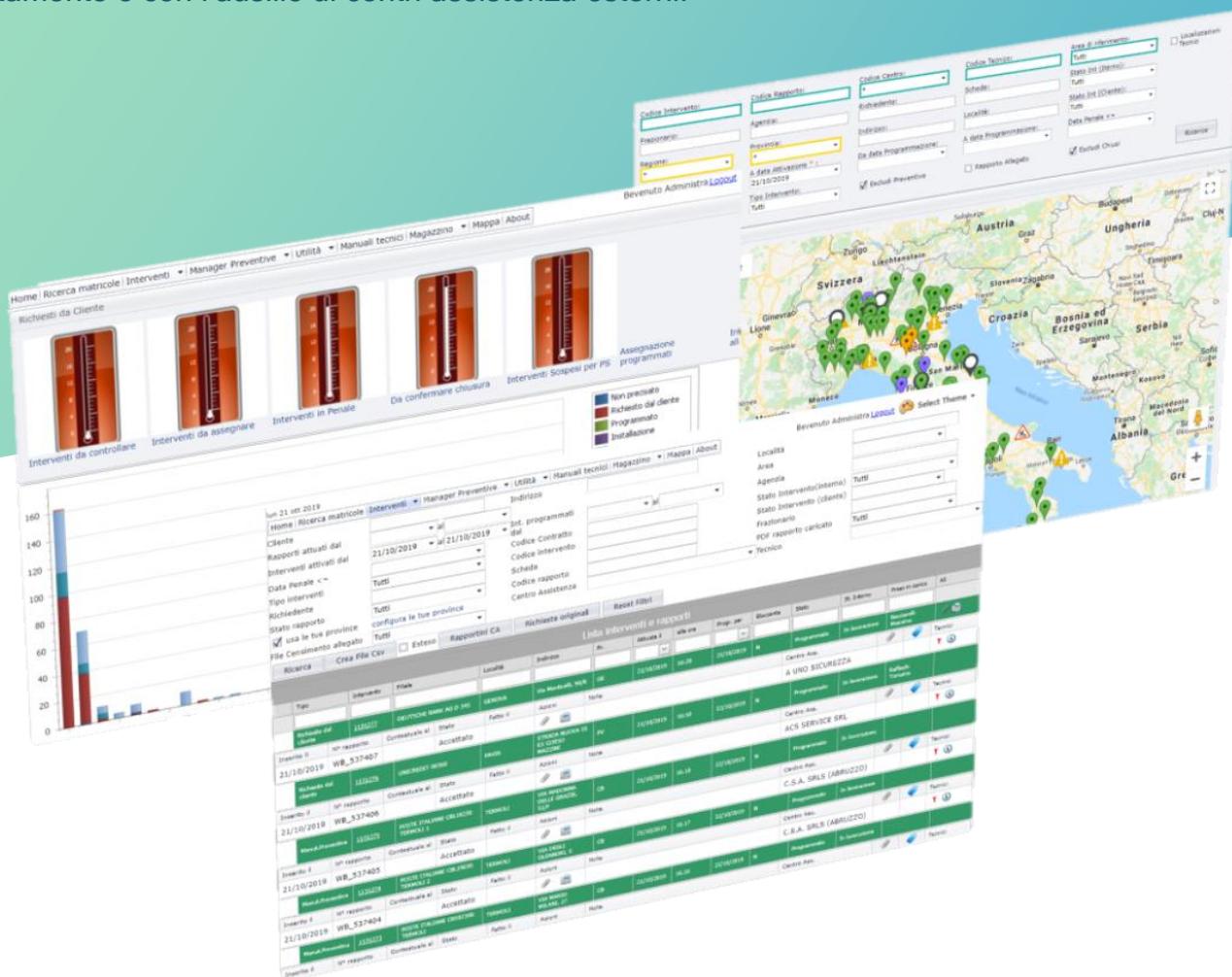


WebTicket si rivolge alle aziende manifatturiere e commerciali che offrono servizi di post-vendita direttamente o con l'ausilio di centri assistenza esterni.



WebTicket gestisce le richieste del cliente attraverso diversi canali di contatto (telefonico, e-mail, portale web), al fine di generare i relativi interventi tecnici. Le chiamate registrate vengono associate ad un **ticket** in grado di pianificare la specifica richiesta e tramite serial number viene identificato con esattezza il prodotto guasto o da mantenere, unitamente alla esatta collocazione geografica del cliente. Per ogni ticket vengono **storicizzate** tutte le azioni effettuate, eventuali ricambi impiegati e i difetti riscontrati. Inoltre, è possibile quantificare tempi e costi dell'intervento. Secondo il tipo di profilo utente, l'applicativo consente diversificate funzionalità, compresa la gestione e la visione di documenti Pdf e messaggistica centro assistenza/cliente. Una volta portati a termine gli interventi tecnici, grazie alla completa integrazione con il gestionale Sigla, si procederà alla fatturazione degli stessi. Ogni azione complementare, come invio materiali, gestione ordini cliente, gestione giacenze presso centri assistenza, ecc. viene puntualmente svolta dal gestionale Sigla che è parte integrante dell'applicazione.

**SIGLA TAILOR MADE S.R.L.**

Sede Operativa: Via G. Leopardi 17/31 - 50025 Montecatini (AR) C.F./P.Iva 06408150487 Tel. 0571 998709 e-mail info@siglatm.it Sede Legale: Via Piovola, 138 - 50053 Empoli (FI) REA 626230