



WebTicket



SIGLA Tailor Made S.r.l.

La Soluzione per la gestione Post-Vendita

WebTicket si rivolge alle aziende manifatturiere e commerciali che offrono servizi di post-vendita direttamente o con l'ausilio di centri assistenza esterni.

Reportto codice: WB_005523

Dati Matricola	
Matricola	11021801
Articolo	KR111242660
Descrizione	MINISUN/R-AUT-BID-DRI-VTR SP426 V60
Fine Garanzia	15/03/2012
Bolla numero	2002118
Bolla del	15/03/2011
Dati File	
D717129	DEUTSCHE BANK
Indirizzo	VIA G. GARIBOLDI, 18
Località	RMIRNI
CAP	47900
Provincia	RN
Dati Cliente	
C701184	MAGI & DEL FATTORE SRL
Dati Intervento	
Richiesto dal cliente	
Tipo Intervento	
Data e ora attivazione	10/04/2012-17:50
Data e ora MAX	11/04/2012-17:50
Data e ora programmazione	11/04/2012-17:50
Guasto Bloccante	N
Scheda	
Note apertura	bussole non funziona-
Dati Rapporto	
Accettato	
Log attività su rapporto	
visualizza il log	

Inizio intervento tecnico: 08/05/2012 09:50
Fine intervento tecnico: 08/05/2012 12:10
[Intervento 704676](#)

Note

Carica il pdf del rapporto

Richieste del cliente									
Inserito il	N° rapporto	Consensuale al	Stato	Fatto il	Azioni	Note	Centro Ass.	Attenzione	Tecnici
10/04/2012	WB_005426	.	Accettato				CINQUE P <*>		↑ X
10/04/2012	WB_005500	.	Accettato				SAYA ELETTRONICA <*>		↑ U

Manutenzione Preventiva									
Inserito il	N° rapporto	Consensuale al	Stato	Fatto il	Azioni	Note	Centro Ass.	Attenzione	Tecnici
10/04/2012	WB_005461	WB_005460	Accettato				LANCELLOTTI LUIGI <*>		↑ X

SIGLA Center VAR WebTicket - Gestione Post Vendita

Home | Modifica i tuoi dati | Download | Interventi | Materiali | Manutenzioni Preventive | Anagrafica Impianti | Contabilità

Benvenuto [Logout](#) Select Theme

Interventi attesi dal: Tutti
Interventi attivati dal: 08/05/2012
Interventi programmati dal: Tutti
Interventi in corso: Tutti
Interventi conclusi: Tutti
Interventi in attesa: Tutti

Indirizzo: _____ Località: _____
Regione: _____ Agenzia/File: _____
Codice intervento: _____ Frazionario: _____
Scheda: _____ Codice rapporto: _____
PDF rapporto caricato: Tutti

Ricerca | Crea File Csv

Cliente	Gr. Immob.	Gr. Secur.	Filiale	Indirizzo	Località
POSTE ITALIANE			ISERNIA CENTRO	Via XXIV Maggio	ISERNIA
MOLISE					

SIGLA Center VAR WebTicket - Gestione Post Vendita

Home | Ricerca matricola | Interventi | Manager Preventive | Anagrafiche | Utilità | Manuali tecnici | Magazzino | About | mar 08 mag 2012 | Benvenuto admin [Logout](#) | Select Theme

Richieste da Cliente

Interventi da controllare | Interventi da assegnare | Interventi da Alarme Penale | Da confermare chiusura

Reportto codice: WB_005339

Dati Matricola	
Matricola	03C127210
Articolo	E11120360
Descrizione	ELE- AUT- BID- DRI-VTR- 20360
Fine Garanzia	22/01/2005
Bolla numero	200243
Bolla del	22/01/2004
Dati Cliente	
C006071	BANCA MONTE DEI PASCHI SPA ****
Dati Rapporto	
Da concludere	
Log attività su rapporto	
visualizza il log	

WebTicket gestisce le richieste del cliente attraverso diversi canali di contatto (telefonico, e-mail, portale web), al fine di generare i relativi interventi tecnici.

Le chiamate registrate vengono associate ad un ticket in grado di pianificare la specifica richiesta e tramite serial number viene identificato con esattezza il prodotto guasto o da mantenere unitamente alla esatta collocazione geografica del cliente.

Per ogni ticket vengono storicizzate tutte le azioni effettuate, eventuali ricambi impiegati e i difetti riscontrati. Inoltre, è possibile quantificare tempi e costi dell'intervento.

Secondo il tipo di profilo utente, l'applicativo consente diversificate funzionalità, compresa la gestione e la visione di documenti Pdf e messaggistica centro assistenza/cliente.

Una volta portati a termine gli interventi tecnici, grazie alla completa integrazione con il gestionale Sigla, si procederà alla fatturazione degli interventi stessi.

Ogni azione complementare, come invio materiali, gestione ordini cliente, gestione giacenze presso centri assistenza, ecc. viene puntualmente svolta dal gestionale Sigla che è parte integrante dell'applicazione.

SIGLA TAILOR MADE S.R.L.

Sede Operativa: Via G. Leopardi 17/31 - 50025 Monteverchi (AR)
C.F./P.Iva 06408150487 Tel. 0571 998709 e-mail info@siglatm.it
Sede Legale: Via Piovola, 138 - 50053 Empoli (FI) REA 626230